

RMA formulier

Klantnr: Datum:
Bedrijfsnaam: Uw referentie:
Postcode/plaats: Vestiging:
Contactpersoon:
Telefoon: Fax:
E-mailadres:

Productgegevens

Merk	Omschrijving / Typenummer	Serie-nr/IMEI-nr	Meegeleverde accessoires
.....

Duidelijke omschrijving klacht en/of vermoedelijke oorzaak en/of toestel nummer

.....
.....
.....
.....

Reparatievoorwaarden:

- Een onduidelijke klacht-/oorzaaksomschrijving kan invloed hebben op de doorlooptijd en facturatie.
- Per toestel dient u één ingevuld reparatie formulier te gebruiken en deze duidelijk bij het toestel te voegen.
- Uw reparatie kunt u afleveren of opsturen naar onderstaand adres. Apply B.V. stelt zich niet aansprakelijk voor de kosten en verantwoordelijkheid van dit transport.
- Na ontvangst bij Apply ontvangt u binnen 1 werkdag een RMA nummer.
- Schade veroorzaakt door onheil van buitenaf zoals vocht-, waterschade en/of val-, druk- en stootschade vallen buiten de garantiebepalingen.
- In geval een reparatie buiten de garantiebepalingen valt, zal u door middel van een prijsopgave op de hoogte worden gesteld van de reparatiekosten. Uw beslissingstijd zal van invloed zijn op de doorlooptijd.
- Indien u niet akkoord gaat met de voorgestelde reparatiekosten, zullen de op de prijsopgave vermelde onderzoekskosten aan u worden doorberekend, vermeerderd met toepasselijke verzendkosten.
- Apply B.V. stelt zich niet aansprakelijk voor het verlies van mogelijke accessoires en persoonlijke instellingen/gegevens zoals, contacten, mail, foto, etc.
- De doorlooptijd van de reparatie betreft ter indicatie 15 werkdagen afhankelijk van de aard van de reparatie, ingaande op het moment van binnenkomst bij de fabrikant.
- Op reparaties welke door Apply worden verwerkt gelden de Algemene Leveringsvoorwaarden van Apply, welke op eerste verzoek of via onze website www.apply.nl is te verkrijgen.

Afdeling RMA // Atoomweg 270 // 3542 AB Utrecht // rma@apply.nl